



**OCORRÊNCIA 2018130201045
ACIDENTE AÉREO VALONGO/PORTO**

RELATÓRIO

16 de dezembro de 2018

1. Sumário Executivo

Na sequência do acidente aéreo com o Helicóptero de Emergência Médica do Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM), ocorrido no passado dia 15 de dezembro, no Concelho de Valongo, que consubstanciou uma ocorrência de proteção civil complexa e que causou 4 vítimas mortais, para além de danos materiais, importa escarpelizar e sistematizar toda a informação associada ao mesmo, permitindo desenvolver, de forma consistente e sistemática, uma visão integrada e comum de cariz operacional e institucional, considerando as diferentes variáveis que, a cada momento, condicionaram a operação em causa.

Tratando-se de uma ocorrência absolutamente excecional e que levou a uma resposta, também ela, de exceção, importa apresentar todos os dados associados aos diferentes momentos da mesma, incluindo o alerta inicial, passando pelos diferentes momentos de acionamento e reforço de meios.

Pretende-se com o presente documento coadjuvar na perceção da complexidade do evento, dos contornos da resposta e dos constrangimentos identificados.

2. Objetivo

Este relatório visa cumprir a orientação do Sr. Presidente da Autoridade Nacional de Proteção Civil que determina a sua elaboração de forma detalhada, sobre a ocorrência 2018130201045 referente ao distrito do Porto, concelho de Valongo, Serra de Pias, com início em 152024DEZ18.

Procura-se dar destaque neste relatório à caracterização da área afetada, aos fatores meteorológicos registados, à marcha geral das operações e ao empenhamento de meios relativamente à tipologia, tempos de mobilização e desempenho.

3. Caracterização da área

A zona onde se deu o acidente, inicialmente apenas identificada como sendo a sul de Valongo, durante as operações de busca foi restringida à zona envolvente à aldeia de Couce, mais especificamente junto à Igreja de Sta. Justa (fig. 1).

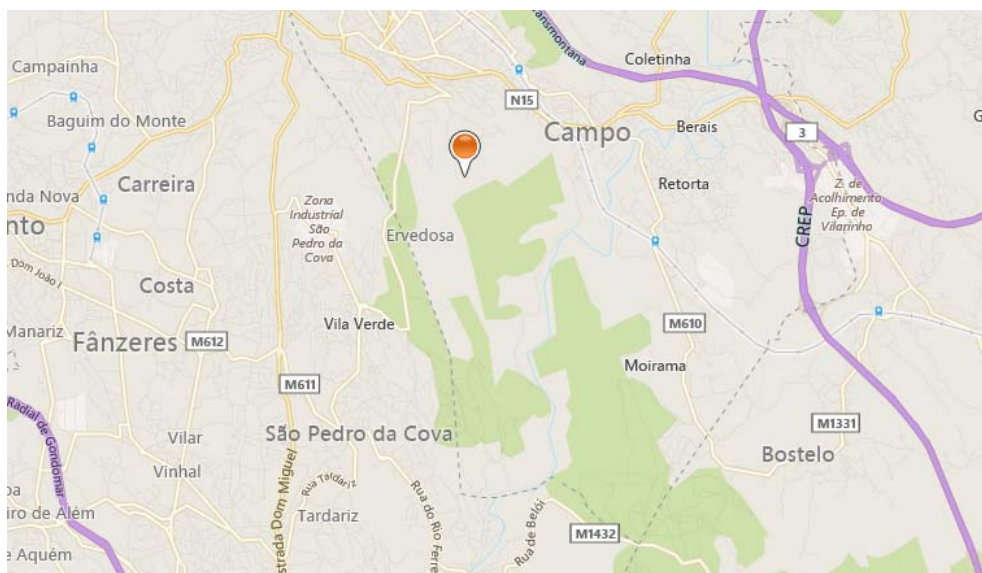


Fig. 1 – Localização da ocorrência no SADO

A área onde ocorreu o acidente caracteriza-se por uma orografia muito sinuosa (fig. 2), com desníveis cobertos por povoamentos florestais cerrados. Os destroços da aeronave foram encontrados a uma cota entre os 250 e os 350 m.



Fig.2 – Perfil do território em questão

No que diz respeito às condições meteorológicas presentes na área da ocorrência, segundo a informação disponibilizada pelo Instituto Português do Mar e da Atmosfera (IPMA), entre as 18 e as 24h, pode constatar-se que a precipitação atingiu os 5mm em 12h, com vento de quadrante sudoeste até 20 km/h com rajadas que atingiram os 40 Km/h. Para além destes dois fatores, a visibilidade no local era reduzida.

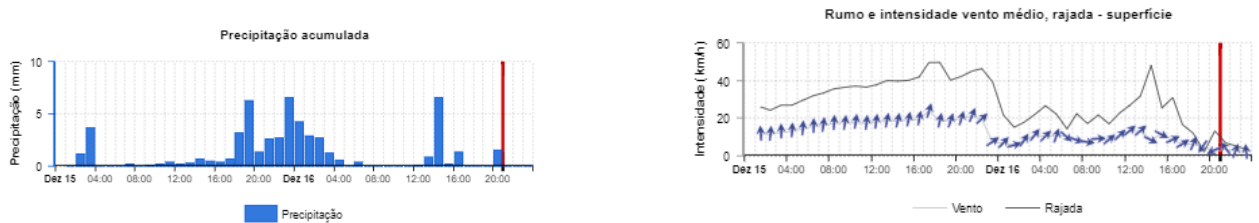


Fig. 3 – Condições meteorológicas

4. Situação inicial

Segundo a informação fornecida pelo INEM, o Helicóptero de Emergência Médica baseado em Macedo de Cavaleiros, foi empenhado numa missão de transporte intra-hospitalar, entre o Hospital daquela localidade e o Hospital de S. João, no Porto. Após a referida missão iria deslocar-se novamente para a sua base, estando planeada uma paragem técnica, para reabastecimento, no Centro de Meios Aéreos (CMA) de Baltar. À hora do acidente, apenas transportaria a sua tripulação habitual, composta por 1 piloto, 1 copiloto, 1 médico e 1 enfermeiro. Pelas entidades competentes, foi identificado que a aeronave deixou de aparecer no sistema de radar, tendo-se desenvolvido, a partir desse momento, as ações necessárias.

5. Desenvolvimento das operações

De seguida apresenta-se uma síntese dos registos de várias fontes de informação operacional, nomeadamente:

- Registos efetuados nas fitas do tempo do Sistema de Apoio à Decisão Operacional (SADO) – ocorrências número 2018000000262 e 2018130201045;
- Registos da aplicação 112;
- Nota de Imprensa da NAV Portugal;
- Descrição das ações da PSP enumeradas em e-mail da Direção Nacional da PSP;
- Registo do fluxo de chamadas efetuadas para o Comando de Operações Distritais (CDOS) do Porto;

GDH	Descrição	Fonte
151855DEZ18	Perda de sinal radar	Nota de Imprensa da NAV Portugal

151857DEZ18	Alerta 112 através de rede telemóvel com a seguinte descrição: <i>"Origem informa que ouviu um helicóptero ou aeronave na zona da Serra de Santa Justa e Serra da Pia. Entretanto ouviu um estrondo, uma explosão, não sabe dar mais dados."</i>	Aplicação 112
151857DEZ18	Informação transmitida à Polícia de Segurança Pública (PSP)	Aplicação 112
151914DEZ18	Indefinição acerca da área de atuação – PSP ou GNR Informação transmitida à GNR	Aplicação 112
151916DEZ18	Despacho de meios da GNR	Aplicação 112
151921DEZ18	Início das tentativas de contacto com a aeronave pela NAV: <ul style="list-style-type: none"> • Aeródromo de Baltar; • Telemóveis da tripulação; • Aeródromo de destino – Macedo de Cavaleiros • Heliporto de Massarelos através de contacto com a PSP; • Bombeiros de Valongo • PSP de Valongo Tentativa de contacto com CDOS do Porto, Braga e Vila Real.	Nota de Imprensa da NAV Portugal
151921DEZ18	Despacho de meios da PSP	Descrição das ações da PSP
151932DEZ18	Registo de informação que <i>"CP percorreu área da jurisdição da PSP nada de anormal foi detetado"</i>	Aplicação 112

151940DEZ18	NAV contacta com RCC	Nota de Imprensa da NAV Portugal
151857DEZ18	Segundo despacho de meios da PSP	Aplicação 112
151957DEZ18	<i>Rescue Cordination Center</i> (RCC) Lisboa contacta CNOS a solicitar informação sobre aeronave HELISUL 203 (INEM) com rota de Massarelos para Baltar, que não reporta desde as 18h30. CNOS informa que aeronave não pertence à ANPC.	SADO – OC n.º 2018000000262
152000DEZ18	Contactado o CDOS Porto, CNOS interroga se a aeronave aterrou em Baltar ou Massarelos.	SADO – OC n.º 2018000000262 e OC n.º 2018130201045 (entrada das 20:29)
152005DEZ18	Confirmação do CDOS do Porto que o helicóptero não se encontra nos CMA de Baltar ou Massarelos e que o CB de Valongo não possui informação do acontecimento.	SADO – OC n.º 2018000000262 e OC n.º 2018130201045 (entrada das 20:44)
152005DEZ18	CODU informa 112 que não tem informação da aeronave desde as 18:00	Aplicação 112

152012DEZ18	CNOS contacta com CODU para obter mais informação. CODU informa que a aeronave se encontrava a fazer uma evacuação de Macedo para Baltar, desconhecendo o seu paradeiro.	SADO – OC n.º 2018000000262
152012DEZ18	Com base na informação do RCC é aberto no SADO a ficha de ocorrência n.º 2018000000262.	SADO – OC n.º 2018000000262
152012DEZ18	CNOS informa CAS que contacta com o CODIS do Porto para avaliar a situação.	SADO – OC n.º 2018000000262
152014DEZ18	Novo Alerta para 112, indicando que a localização da oc se encontraria entre Serra de Pias e Santa Justa, na entrada junto ao Hospital de S. Martinho de Campo, próximo da Aldeia de Couces.	Aplicação 112
152015DEZ18	Torre Controlo do Aeroporto Sá Carneiro informa que o helicóptero Heli Sul 203 saiu de Massarelos às 18:37, sendo avistado no radar por volta das 18:50 a Sul de Valongo. Desde aquela altura que não foi possível estabelecer quaisquer contactos (via rádio e/ou telemóvel)	SADO – OC n.º 2018130201045
152019DEZ18	CODU Porto informa CNOS de contacto de cidadão que afirma ter visto a aeronave e posteriormente ouvido um estrondo, perto do Hospital de São Martinho (Valongo), junto a Aldeia de Couce, entre a Serra de Pias e a Serra de Santa Justa.	SADO – OC n.º 2018000000262

<p>152021DEZ18</p>	<p>CNOS, através do OFOPE contacta Of. Ligação do INEM para reporte de POSIT. Este desconhecia a ocorrência.</p>	<p>SADO – OC n.º 2018000000262</p>
<p>152024DEZ18</p>	<p>CDOS contacta CONOR (112) a fim de verificar se existia alerta para queda de aeronave.</p> <p>CONOR confirma alerta e informa que irá migrar informação para o SADO.</p> <p>Com a migração da informação do CONOR é aberto automaticamente no SADO a ficha de ocorrência n.º 2018130201045.</p> <p>A descrição inicial da ocorrência contém a seguinte informação:</p> <p><i>"REDE MOVEL: 1341102808273306</i></p> <p><i>-- Consequências --</i></p> <p><i>----- Ocorrências Não Tipificadas / Não Caracterizadas</i></p> <p><i>-- Agências a envolver --</i></p> <p><i>----- AMN</i></p> <p><i>----- GNR</i></p> <p><i>----- PSP</i></p> <p><i>-- Agências de atendimento especializado --</i></p> <p><i>-- Respostas --</i></p> <p><i>Breve descrição da ocorrência: ORIGEM INFORMA QUE OUVIU UM HELICOPTERO OU AERONAVE NA ZONA DA SERRA DE SANTA JUSTA E SERRA DA PIA. ENTRETANTO OUVIU UM ESTRONDO, UMA EXPLOSAO, NAO SABE DAR MAIS DADOS</i></p> <p><i>Notas: CARECE DE CONFIRMAÇÃO, UM EVENTUAL ACIDENTE AEREO</i></p>	<p>SADO – OC n.º 2018130201045</p>

	<p><i>ORIGEM DA CHAMDA ESTÁ A TRABALHAR NA RUA DE FERVENÇA EM CAMPO - VALONGO</i></p> <p><i>NA EMPRESA JOAQUIM MARQUES E FILHO, LDA NA PRESENÇA DE MAIS DOIS COLEGAS DE TRABALHO QUE CONFIRMAM O BARULHO</i></p> <p><i>ÁREA GNR</i></p> <p><i>FEITA CÓPIA PARA GNR ATENDENDO A ZONA DA SERRA DA PIA SER DA SUA COMPETENCIA</i></p> <p><i>CP PERCORREU ÁREA DA JURISDIÇÃO DA PSP NADA DE ANORMAL FOI DETECTADO</i></p> <p><i>INFO CODU: HELI DO CODU ENCONTRA-SE DESAPARECIDO DESDE AS 18:00 - IRIA ABASTECER EM BALTAR</i></p> <p><i>ENTRE SERRA DE PIAS E SANTA JUSTA ENTRADA JUNTO AO HOSPITAL DE S MARTINHO DE CAMPO"</i></p> <p><i>ALDEIA DE COUCES</i></p>	
152025DEZ18	<p>CDOS Porto informou CNOS de ter sido informado o Corpo de Bombeiros de Valongo e solicitado para eles iniciarem as operações de busca.</p> <p>CDOS contactou Aeroporto Sá Carneiro para solicitar coordenadas do último contacto de radar.</p>	<p>SADO – OC n.º 2018000000262 e OC n.º 2018130201045</p>
152028DEZ18	<p>Registo do acionamento do CB de Valongo</p>	<p>SADO – OC n.º 2018130201045</p>
152030DEZ18	<p>Informação das coordenadas do último contacto de radar, por parte do Aeroporto de Sá Carneiro</p>	<p>SADO – OC n.º 2018130201045</p>
152033DEZ18	<p>Novo contacto de cidadão para identificação de possível acidente com aeronave, zona de Campo/Valongo.</p>	<p>SADO – OC n.º 2018130201045</p>

152039DEZ18	Notificação SMS à Tutela, Presidência, Estrutura Operacional e Divisão de Comunicação e Sensibilização	SADO – OC n.º 2018000000262
152046DEZ18	Tentativa de contacto com o piloto através de telemóvel.	SADO – OC n.º 2018130201045
152110DEZ18	Informação que EH101 da FAP vai ser ativado para o local	SADO – OC n.º 2018000000262
152110DEZ18	CNOS solicita Altice para iniciar tentativas de geolocalização dos telemóveis da tripulação	SADO – OC n.º 2018000000262
152111DEZ18	CNOS notifica Gabinete de Prevenção e Investigação de Acidentes com Aeronaves e Acidentes Ferroviários (GPIAAF) da ocorrência. GPIAFF informa que vai fazer deslocar equipa para o Porto.	SADO – OC n.º 2018000000262
152140DEZ18	GNR informa CDOS que foi feita tentativa de geolocalização do telemóvel do piloto que o localiza no Hospital S. Francisco Xavier, em Lisboa.	SADO – OC n.º 2018130201045
152148DEZ18	A pedido da Altice, o CNOS contacta com a Polícia Judiciária para providenciar autorização para a geolocalização dos telemóveis da tripulação.	SADO – OC n.º 2018000000262
152215DEZ18	Informação da hora estimada de chegada do EH101 ao TO – 22:50	SADO – OC n.º 2018130201045

152222DEZ18	Informação do local de montagem do Posto de Comando – Campo de Futebol da Azenha	SADO – OC n.º 2018130201045
152225DEZ18	CDOS solicita ao CODU o número ISI do rádio SIRESP a bordo da aeronave para georreferenciação.	SADO – OC n.º 2018130201045
152258DEZ18	CNOS envia da informação da georreferenciação dos telemóveis para: CODIS e RCC	SADO – OC n.º 2018000000262
152258DEZ18	Setorização do TO	SADO – OC n.º 2018130201045
152344DEZ18	CODIS do Porto chega ao TO	SADO – OC n.º 2018130201045
160008DEZ18	CODIS do Porto assume COS	SADO – OC n.º 2018130201045
160014DEZ18	RCC informa que EH101 não consegue operar por falta de condições meteorológicas. Permanece no Porto até melhoria das condições. Previsão de melhoria à 01:00	SADO – OC n.º 2018000000262
160021DEZ18	CDOS Contacta com REN para avaliação de avarias na rede de distribuição da zona.	SADO – OC n.º 2018130201045
160032DEZ18	Reporte via SIRESP de que foram encontrados destroços da aeronave	SADO – OC n.º 2018000000262
160129DEZ18	Encontrada a aeronave e os corpos sem vida da tripulação	SADO – OC n.º 2018130201045

160145DEZ18	RCC contactado pelo CNOS para informação de que a aeronave já tinha sido encontrada	SADO – OC n.º 2018000000262
160153DEZ18	CNOS informa Altice e PJ CNOS para informação de que a aeronave já tinha sido encontrada	SADO – OC n.º 2018000000262
160155DEZ18	Informação do RCC que o EH101 regressará ao Montijo assim que as condições meteorológicas o permitam.	SADO – OC n.º 2018130201045
160159DEZ18	CNOS informa GPIAAF da localização do helicóptero e confirmação de 4 cadáveres	SADO – OC n.º 2018000000262
160507DEZ18	Transferência de responsabilidade da GNR para a PSP e Desmobilizados meios da GNR	SADO – OC n.º 2018130201045
160639DEZ18	CNOS informa MNE da identidade do médico espanhol que seguia na aeronave	SADO – OC n.º 2018130201045
160718DEZ18	Mudança da localização do posto de Comando para junto da Igreja de Santa Justa	SADO – OC n.º 2018130201045
160821DEZ18	Chegada do GPIAAF ao TO	SADO – OC n.º 2018130201045
161028DEZ18	Retirada de 2 corpos	SADO – OC n.º 2018130201045
161044DEZ18	Retirada de 1 corpo	SADO – OC n.º 2018130201045
161122DEZ18	Retirada do último corpo	SADO – OC n.º 2018130201045

161248DEZ18	Corpos transportados para o Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses do Porto	SADO – OC n.º 2018130201045
161447DEZ18	Posto de Comando desmobilizado	SADO – OC n.º 2018130201045
161838DEZ18	Desmobilização de todos os meios do TO	SADO – OC n.º 2018130201045
161947DEZ18	Ocorrência encerrada	SADO – OC n.º 2018130201045

6. Empenhamento de Meios

Na totalidade da operação foram empenhados 219 operacionais e 79 veículos, oriundos dos seguintes Agentes de Proteção Civil:

- ANPC;
- CBV Amarante;
- CBV Areosa-Rio Tinto;
- CBV Baltar;
- CBV Cête;
- CBV Ermesinde;
- CBV Gondomar;
- CBV Paço de Sousa;
- CBV Paços de Ferreira;
- CBV Santa Marinha do Zêzere;
- CBV São Pedro da Cova;
- CBV Valbom,
- CBV Valongo;

- CM Gondomar;
- CM Valongo;
- FAP -BA6 Montijo;
- GNR;
- INEM;
- PSP.

7. Coordenação política e institucional

O Governo, através do Ministério da Administração Interna, acompanhou em permanência o desenvolvimento das operações.

Foi registada a presença de vários membros do Governo no Posto de Comando Operacional, em particular de Sua Excelência a Ministra da Saúde, de Sua Excelência o Secretário de Estado da Administração Interna e do Exmo. Presidente da Câmara Municipal de Valongo. Para além destas Altas Entidades estiveram presentes no posto de Comando, o Presidente do INEM e o Presidente da Comissão Distrital de Proteção Civil.

Estiveram em permanência nos Postos de Comando Operacionais, oficiais de ligação das forças de segurança, do INEM e outras entidades, assim empenhadas no processo de apoio à decisão operacional.

A partir do Comando Nacional de Operações de Socorro, foi dada assistência à operação pelo Comandante de Assistência (CAS), ADON Alexandre Penha, estando também presentes o Exmo. Presidente da ANPC, o Diretor Nacional de Bombeiros e o Comandante Operacional Nacional.

8. Considerações finais

Com base na sequência de eventos acima reportados é possível apresentar os seguintes considerandos:

- As condições meteorológicas sentidas na tarde/noite do acidente e a orografia do terreno foram fatores condicionantes para o desenvolvimento das buscas desde a chegada dos primeiros meios ao TO;
- Conforme descrito em 5., a NAV Portugal desenvolveu, entre 151920DEZ18 e as 151940DEZ18, as suas próprias diligências, em detrimento do cumprimento do estipulado na Diretiva Operacional Nacional n.º 4 - Dispositivo Integrado de Resposta a Acidentes com Aeronaves;
- O CDOS do Porto, segundo os registos de chamadas fornecidos pela RNSI, foi alvo de 6 tentativas de contacto telefónico, sendo que apenas uma delas foi abandonada antes do atendimento;
- Após o contacto de cidadãos, o CONOR (112) não alertou o CDOS do Porto, dando preferência ao despacho de meios das forças de segurança e não encetou diligências junto da ANPC para restringir a área de busca;
- O contacto com o *Rescue Coordination Center* (RCC), da Força Aérea Portuguesa, para a identificação de um possível acidente com uma aeronave, tanto por parte da NAV Portugal como do CONOR (112), não foi efetuado com a necessária tempestividade, podendo ter comprometido o tempo de resposta dos meios de busca e salvamento.

Anexo 1 – Fita de Tempo Conjunta